



ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2023/2024

Gentile Utente,

anche quest'anno il Comune di Arzago d'Adda ha deciso di effettuare per il servizio mensa, per l'anno scolastico 2023-2024, **esclusivamente le iscrizioni online** che saranno aperte dal **05/05/2023 al 30/06/2023**.

Per poter procedere all'iscrizione è necessario accedere al portale genitori digitando il seguente link: **<https://www7.itcloudweb.com/arzagodaddaportalegen/>** (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

Si può accedere anche dal sito comunale cliccando sull'icona "refezione scolastica".

Comparirà la seguente schermata:



Accedere con le proprie credenziali all'interno del portale.

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su "Hai dimenticato il codice?" e/o "Hai dimenticato la password?"

Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto



Il BADGE rimane invariato per tutto il percorso scolastico, la password ricevuta è provvisoria e dovrete procedere a modificarla con una a Vs scelta.

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su RINNOVA ISCRIZIONI.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

È **OBBLIGATORIO** compilare i seguenti campi:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

Questo codice però **non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte del Comune che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni.**

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.

MODALITA' DI PAGAMENTO

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

- attivando l'**addebito bancario SDD**. In questo caso il pagamento dei pasti usufruiti nel mese verrà addebitato alla fine del mese successivo (esempio: i pasti effettivi di settembre verranno addebitati a fine ottobre). Al momento dell'iscrizione on-line, nella sezione "pagamenti" sarà necessario flaggare su "ATTIVA SDD" e compilare i dati richiesti.



- scaricando dal portale o dalla App (comunicapp) il bollettino **PAGOPA** con importo a scelta libera pagandolo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia. Il credito verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Alla fine dell'anno scolastico, il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. Se si è concluso il ciclo di studi sarà possibile richiedere il rimborso.

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente al termine dell'iscrizione rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

TARIFFE

Il costo del singolo pasto (per ISEE oltre i € 14.000) è di:

€ 4,70 per la scuola dell'infanzia

-€ 5,20 per la scuola primaria;

Il costo del singolo pasto (per ISEE da 0 a € 4.500) è di:

€ 1,40 per la scuola dell'infanzia

-€ 1,55 per la scuola primaria;

Sono previste agevolazioni legate all'ISEE per gli alunni residenti ad Arzago d'Adda per la fascia ISEE compresa tra e 4.500 e € 14.000.

NOTA BENE:

È previsto il pagamento di una quota di iscrizione solo per la scuola primaria che verrà addebitata nel conto virtuale dell'utente, oltre ai pasti di settembre, pari;

ISEE oltre i € 14.000: quota di iscrizione di € 45,80

ISEE da 0 a €4.500: quota di iscrizione di € 13,75

per ISEE compreso tra da 0 a €14.000: quota di iscrizione calcolate in base all'effettivo valore ISEE

NOTA BENE: il servizio non sarà confermato se per l'inizio dell'anno scolastico **NON verrà saldato l'eventuale debito maturato nell'anno scolastico 2022/2023**

DEBITI ACCUMULATI

In caso di accumulo di debiti elevati, Il Comune procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La documentazione medicata comprovante la necessità di dieta speciale per intolleranze e/o allergie alimentari deve essere inoltrata dal genitore, o da chi ne fa le veci, direttamente all'Ufficio Segreteria del Comune via mail all'indirizzo amministrazionegenerale@comune.arzago.bg.it.

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.



RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al Comune.

Nota bene: dopo le ore 10:00 il pasto prenotato non potrà essere disdetto e rimarrà addebitato all'utente.

Invitiamo l'utenza ad accedere al portale genitore e controllare i pasti addebitati e l'eventuale saldo. In caso di dubbi / contestazioni scrivere una mail all'indirizzo: rettearzago@sercar.it.

PRIVACY E MODIFICA ANAGRAFICA

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

IL PRESENTE AVVISO È PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI ARZAGO D'ADDA