

## ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2024/2025 per NUOVI UTENTI

Gentile Utente,

Il Comune dei Arzago d'Adda ha deciso di effettuare per il servizio mensa, per l'anno scolastico 2024-2025 , **esclusivamente le iscrizioni online** che saranno aperte dal **01/04/2024 al 31/05/2024**.

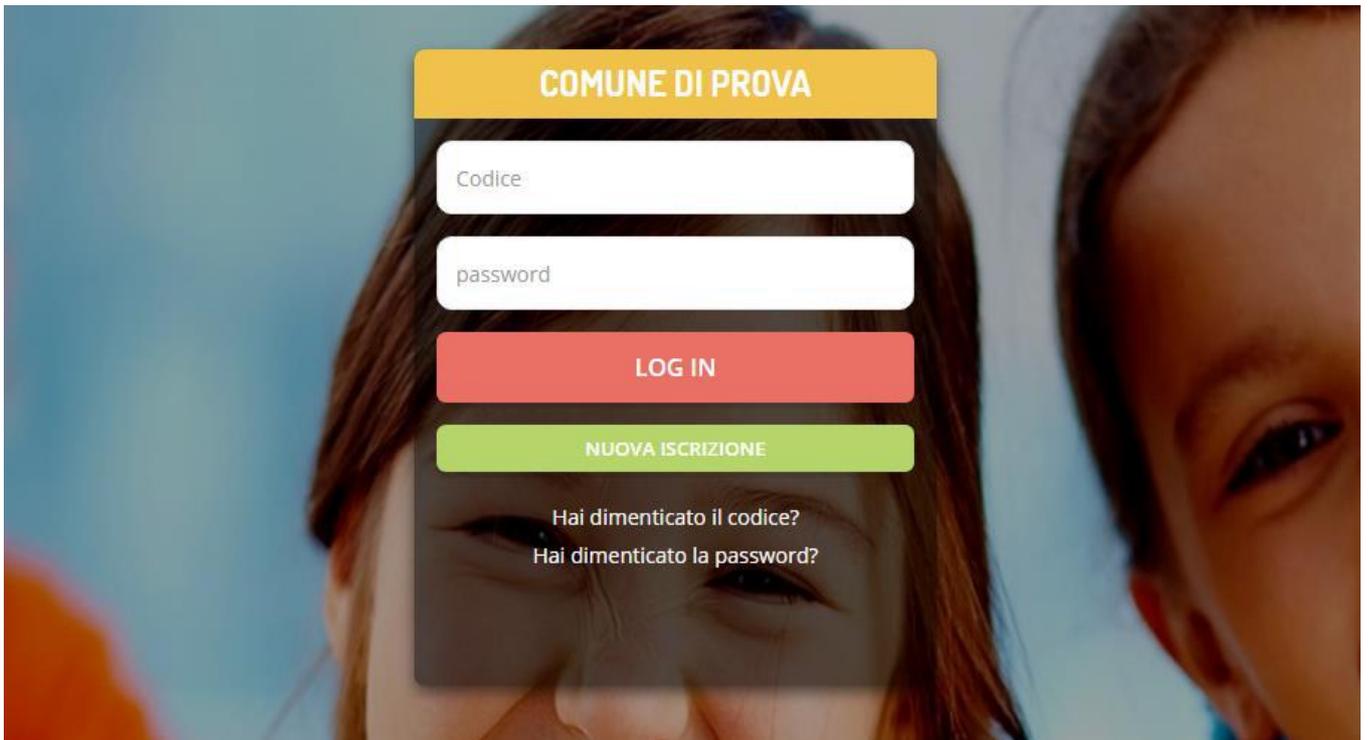
E' possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:  
**<https://www7.itcloudweb.com/arzagodaddaportalegen/>** (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

Si può accedere anche dal sito comunale cliccando sull'icona "refezione scolastica".

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE** verrete reindirizzati alla pagina di Login del Portale Iscrizioni

N.B. Nel caso in cui risultasse il debito di un fratello/sorella negli anni precedenti, **NON** sarà consentita l'iscrizione del nuovo utente in questo anno scolastico.

(Nb: chi ha attivo l'addebito bancario **NON** viene considerato tra i debiti)

**i** - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

**i** - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

**▲** Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

**▲ Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

© 2018 - portale Iscrizioni.Net 

Compilate la schermata proposta in cui si chiede di inserire il CODICE FISCALE DELL'ALUNNO e UNA PASSWORD PERSONALE

Successivamente cliccare SEMPRE su SONO UN NUOVO ISCRITTO e procedere compilando tutti i dati richiesti.

È OBBLIGATORIO inserire:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

Al termine della procedura il programma rilascerà un riepilogo dell'iscrizione e troverete anche il codice BADGE assegnato.

**ATTENZIONE** : questo codice però non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte del Comune che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni.

**Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.**

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo **prepagato** per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

**PAGOPA** : scaricando dal portale o dalla App (Comunicapp) il bollettino **PAGOPA** con importo a scelta libera pagandolo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia.

**ADDEBITO BANCARIO (SDD)**: Il servizio della mensa scolastica potrà essere pagato anche attraverso l'SDD (addebito mensile automatico sul vostro conto corrente).

L'SDD, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente. Alla fine del mese successivo verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema del mese precedente.

L'addebito prevede una commissione bancaria di € 1,00 per ogni utente

Per attivare l'SDD dovrete compilare e sottoscrivere apposito modulo (che troverete nell'ultima pagina di questa informativa) rendere a mezzo mail a: [rettearzago@sercar.it](mailto:rettearzago@sercar.it)

Il credito verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Alla fine dell'anno scolastico, il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. Se si è concluso il ciclo di studi sarà possibile richiedere il rimborso

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente al termine dell'iscrizione rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

## TARIFFE

Il costo del singolo pasto (per ISEE oltre i € 14.000) è di:

**€ 4,70 per la scuola dell'infanzia**

**€ 5,20 per la scuola primaria;**

Il costo del singolo pasto (per ISEE da 0 a €4.500) è di:

**€ 1,40 per la scuola dell'infanzia**

**€ 1,55 per la scuola primaria;**

**Sono previste agevolazioni legate all'ISEE per gli alunni residenti ad Arzago d'Adda per la fascia ISEE compresa tra e € 4.500 e € 14.000.**

### NOTA BENE:

È previsto il pagamento di una quota di iscrizione solo per la scuola primaria che verrà addebitata nel conto virtuale dell'utente, oltre ai pasti di settembre, pari;

ISEE oltre i € 14.000: quota di iscrizione di € 45,80

ISEE da 0 a €4.500: quota di iscrizione di € 13,75

per ISEE compreso tra da 0 a € 14.000: quota di iscrizione calcolate in base all'effettivo valore ISEE



## **DEBITI ACCUMULATI**

In caso di accumulo di debiti elevati, Il Comune e Sercar procederanno alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

## **RICHIESTA DIETA SPECIALE**

La richiesta di dieta speciale per intolleranze e/o allergie alimentari o motivi etico/religiosi deve essere indicata nel portale delle iscrizioni dal genitore, o da chi ne fa le veci.

Per le diete sanitarie è necessario allegare certificazione medica.

**NON è consentito** consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.

## **DISDETTA DEL PASTO**

Il pasto può essere disdetto entro le ore 10.00. Diversamente verrà addebitato anche se non consumato.

## **RITIRO DAL SERVIZIO**

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al Comune.

Invitiamo l'utenza ad accedere al portale genitore e controllare i pasti addebitati e l'eventuale saldo.

In caso di dubbi / contestazioni scrivere una mail all'indirizzo: [rettearzago@sercar.it](mailto:rettearzago@sercar.it).

## **PRIVACY E MODIFICA ANAGRAFICA**

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

**IL PRESENTE AVVISO È PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI ARZAGO D'ADDA**





*Comune di  
Arzago d'Adda*



**SERCAR**  
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.

---