

## RINNOVO ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2024/2025

Gentile Utente,

anche quest'anno il Comune dei Arzago d'Adda ha deciso di effettuare per il servizio mensa, per l'anno scolastico 2024-2025, **esclusivamente le iscrizioni online** che saranno aperte dal **01/04/2024 al 31/05/2024**.

E' possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:

**<https://www7.itcloudweb.com/arzagodaddaportalegen/>** (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

**Si può accedere anche dal sito comunale cliccando sull'icona "refezione scolastica".**

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Accedere con le proprie credenziali all'interno del portale/applicazione.

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su "Hai dimenticato il codice?" e/o "Hai dimenticato la password?"

Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto

**NON SARA' CONSENTITO EFFETTUARE L'ISCRIZIONE SE E' PRESENTE UN DEBITO NEGLI ANNI PRECEDENTI**

(Nb: chi ha attivo l'addebito bancario NON viene considerato tra i debiti)

Il BADGE rimane invariato per tutto il percorso scolastico, la password ricevuta è provvisoria e dovrete procedere a modificarla con una a Vs scelta.

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su RINNOVA ISCRIZIONI.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

È **OBBLIGATORIO** compilare i seguenti campi:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

**Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.**

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

**PAGOPA** : scaricando dal portale o dalla App (Comunicapp) il bollettino **PAGOPA** con importo a scelta libera pagandolo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia.

**ADDEBITO BANCARIO (SDD):** Il servizio della mensa scolastica potrà essere pagato anche attraverso l'SDD (addebito mensile automatico sul vostro conto corrente).

L'SDD, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente. Alla fine del mese successivo verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema del mese precedente.

L'addebito prevede una commissione bancaria di €. 1,00 per ogni utente

Per attivare l'SDD dovrete compilare e sottoscrivere apposito modulo (che troverete nell'ultima pagina di questa informativa) rendere a mezzo mail a: [rettearzago@sercar.it](mailto:rettearzago@sercar.it)

Il credito verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Alla fine dell'anno scolastico, il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. Se si è concluso il ciclo di studi sarà possibile richiedere il rimborso

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente al termine dell'iscrizione rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

**ATTENZIONE: per chi ha già l'sdd rimane attivo e non deve ripresentare nuova domanda**

## TARIFFE

Il costo del singolo pasto (per ISEE oltre i € 14.000) è di:

€ 4,70 per la scuola dell'infanzia

-€ 5,20 per la scuola primaria;

Il costo del singolo pasto (per ISEE da 0 a € 4.500) è di:

€ 1,40 per la scuola dell'infanzia

-€ 1,55 per la scuola primaria;

Sono previste agevolazioni legate all'ISEE per gli alunni residenti ad Arzago d'Adda per la fascia ISEE compresa tra e 4.500 e € 14.000.

NOTA BENE:

È previsto il pagamento di una quota di iscrizione solo per la scuola primaria che verrà addebitata nel conto virtuale dell'utente, oltre ai pasti di settembre, pari;

ISEE oltre i € 14.000: quota di iscrizione di € 45,80

ISEE da 0 a €4.500: quota di iscrizione di € 13,75

per ISEE compreso tra da 0 a €14.000: quota di iscrizione calcolate in base all'effettivo valore ISEE

**NOTA BENE: il servizio non sarà confermato se per l'inizio dell'anno scolastico **NON** verrà saldato l'eventuale debito maturato nell'anno scolastico 2023/2024**



## DEBITI ACCUMULATI

In caso di accumulo di debiti elevati, il Comune e Sercar procederanno alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

## RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di dieta speciale per intolleranze e/o allergie alimentari o motivi etico/religiosi deve essere indicata nel portale delle iscrizioni dal genitore, o da chi ne fa le veci.

Per le diete sanitarie è necessario allegare certificazione medica.

**Sarà obbligatorio allegare la documentazione anche per le diete sanitarie già presenti negli anni precedenti.**

**NON è consentito** consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.

## DISDETTA DEL PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le ore 10.00. Diversamente verrà addebitato anche se non consumato.

## RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al Comune.

Invitiamo l'utenza ad accedere al portale genitore e controllare i pasti addebitati e l'eventuale saldo.

In caso di dubbi / contestazioni scrivere una mail all'indirizzo: [rettearzag@sercar.it](mailto:rettearzag@sercar.it).

ATTENZIONE: nel caso in cui non si volesse rinnovare l'iscrizione per qualsiasi motivo è richiesto di scrivere una mail all'indirizzo [rettearzag@sercar.it](mailto:rettearzag@sercar.it) scrivendo:  
"NON SI INTENDE RINNOVARE LA MENSA PER NOME/COGNOME"

## PRIVACY E MODIFICA ANAGRAFICA

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

**IL PRESENTE AVVISO È PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI ARZAGO D'ADDA**

